



Provoz zákaznických sítí a systémů

Provoz zákaznických sítí a systémů představuje vykonávání činností vedoucích k zajištění integrity provozu předmětných sítí a systémů, zajištění jejich konfigurací a realizaci uživatelských či zákaznických požadavků.

www.cdt.cz

Provoz zákaznických sítí a systémů

Parametry služby

- řešení incidentů služeb poskytovaných předmětnými sítěmi nebo systémy
- řešení bezpečnostních incidentů vzniklých při provozu předmětných sítí nebo systémů
- konfigurace předmětných sítí a systémů zákazníka
- realizace zákaznických a uživatelských požadavků
- sledování a vyhodnocování nežádoucích událostí
- poskytování informací o stavu sítí a systémů, technologických celků, samostatných zařízení, přístrojů apod.
- kontrola licencí a jejich obnova
- ověřování vlivu nasazení nových aktualizací softwaru a firmwaru

Technologické pokrytí servisu

- telefonní sítě
- datové sítě
- rádiové analogové sítě
- rádiové digitální sítě
- přenosové systémy
- kabelové sítě optické i metalické
- informační systémy pro veřejnost
- signalizační a monitorovací systémy

Hlavní výhody

- know-how uvedených technologií a technologických celků
- přenesení provozních nákladů na poskytovatele služby
- snížení personálních nákladů
- celorepubliková působnost